

RAPPORT DE GESTION

Anzère Tourisme SA (ATSA)

Exercice 2018/2019



Table des matières

3	Organes de la société
4	Ordre du jour de l'AG du 08.07.2020
5/6	Rapport d'activités du Président du Conseil d'Administration
7-9	Marketing Anzère Tourisme SA
11	Statistiques Anzère Liberté
13	Statistiques Nuitées Anzère
15	Investissements
16	Bilan
17	Pertes & Profits
18	Rapport du réviseur
20	Budget 2019-2020



Anzère Tourisme SA (ATSA)

Organes de la société

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT

M. Alain Délétroz (*Société de Développement Ayent/Anzère)

VICE-PRÉSIDENT

M. Vincent Rebstein (*Commune d'Arbaz)

MEMBRES

M. Marco Aymon (*Commune d'Ayent) | M. Sébastien Travelletti (*Télé Anzère) | Mme Edith Santos (*Anzère Spa&Wellness) | M. Jean-Jacques Dussex (*Commerçants Ayent/Anzère) | Mme. Mégane Jagut (*Société de Développement d'Arbaz) | M. Roger Wuthrich (*Fondation AVO) | M. Frédéric Widmer (*Association des Propriétaires d'Ayent/Arbaz/Anzère) | M. Patrick Trachsel (*Hébergeurs d'Anzère)

* Représentant

ORGANE DE RÉVISION

System D Management & Consulting, 1966 Botyre/Ayent

DIRECTION

M. Damian Indermitte

FINANCES

M. Jean-Marc Défago | Mme Bernadette Jollien

MARKETING / EVENTS

Mme Valentine Gaillet | Mme Justine Luçon

ADMINISTRATION

Mme Annina Schmuki | Mme Dessi Petrova | M. Yann Bétrisey | Mme Sandra Rey

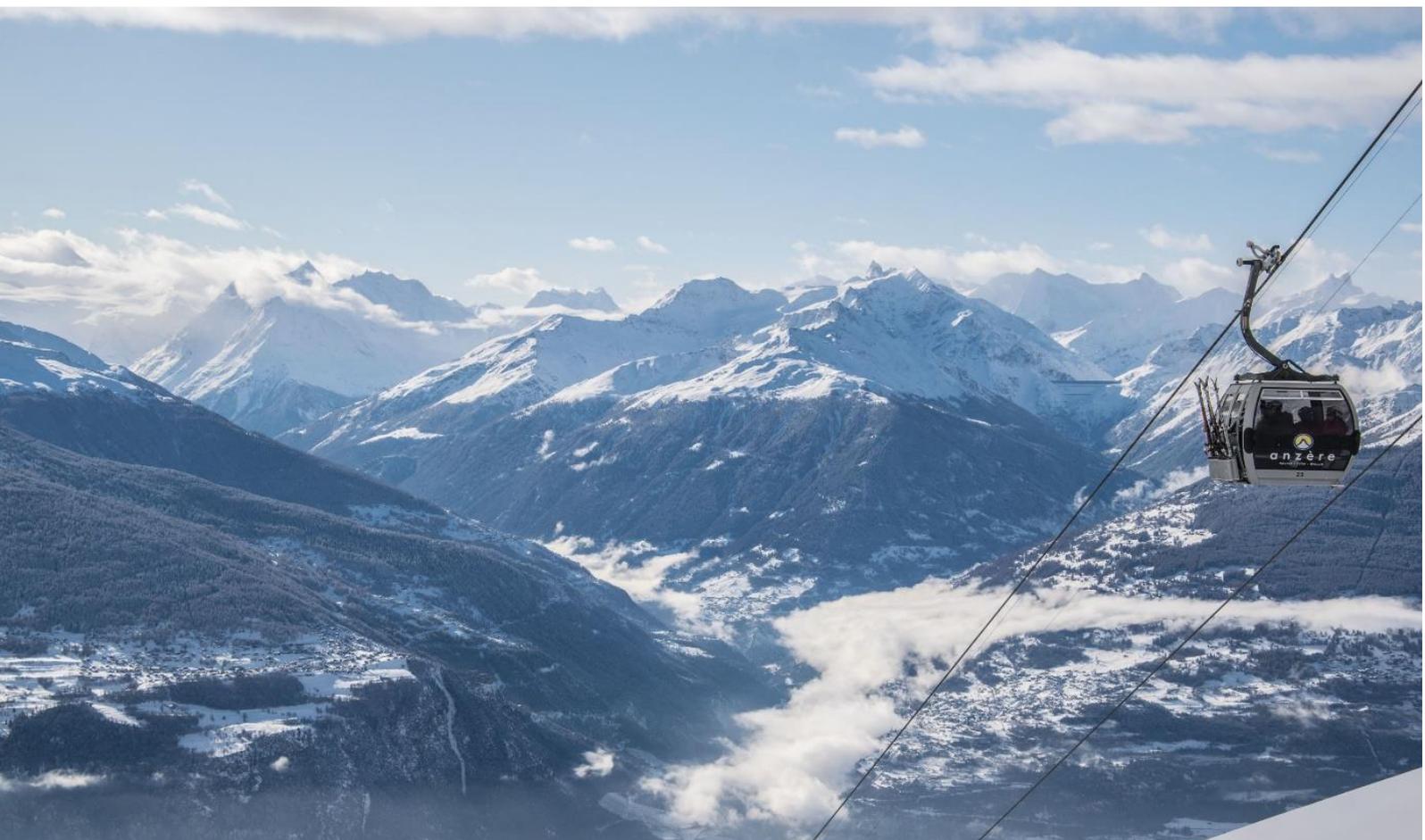
INFRASTRUCTURE

M. Cédric Jost | M. Alain Perrin | M. Guillaume Cordier | M. Aurèle Torrent | M. Marcos Diaz



Ordre du jour de l'AG du 08.07.2020

1. Bienvenue et contrôle des présences
2. Nomination des scrutateurs
3. Acceptation du PV de l'Assemblée Générale du 4 avril 2019
4. Rapport d'activités du Président du Conseil d'Administration
5. Rapport d'activités du Directeur
6. Comptes 2018/2019 (Bilan, Pertes et Profits)
7. Rapport de l'organe de révision, approbation et décharge aux organes responsables
8. Affectation du résultat de l'exercice
9. Budget 2019/2020
10. Nomination du conseil d'administration
11. Divers



Rapport du Président 2018/2019

Alain Délétroz, Président Anzère Tourisme SA

Anzère Tourisme SA termine son troisième exercice depuis sa création, ce qui en fait toujours une jeune entité, mais déjà pourvue d'une grande maturité.

Comme toujours, l'exercice est délicat pour rédiger le rapport annuel en se plongeant dans l'exercice écoulé. Cependant cette année, toutes ces préoccupations semblent passer au second plan. La période que nous vivons m'a obligé à revoir la rédaction de mon rapport.

Qui d'entre nous aurait imaginé connaître un jour une telle situation. Le monde entier qui s'arrête de tourner. Des images qui semblaient lointaines devenir la réalité, chez nous et en quelque mois. Cette date du vendredi 13 mars 2020, restera dans les mémoires.

Fermeture des commerces, demande de confinement et chose inimaginable, en pleine saison d'hiver, fermeture des domaines skiables. Telle a été la décision prise par nos autorités et suivie à la lettre par les acteurs concernés. Mis à part quelques moutons noirs, la consigne a été appliquée et respectée à la lettre. Cela montre notre capacité à accepter la situation et à réfléchir à la suite. L'avenir seul nous dira ce que nous retiendrons de cette épreuve et comment pouvoir profiter de cette expérience. Une pensée toute particulière pour toutes les personnes touchées dans leur santé et les familles endeuillées.

Je reprends le fil de mon rapport pour faire un retour sur l'année écoulée. La continuité de la carte d'Anzère Liberté, doublée du Magic Pass, font que la fréquentation de notre région a augmenté de manière réjouissante. C'est un véritable atout pour notre économie dont tous les acteurs profitent et qui doit être gardé en mémoire. L'été devient ou redevient une saison à part entière et couplée à l'automne font que le virage d'un tourisme quatre saisons est bien en cours.

La saison d'hiver nous a démontré que si la météo était de la partie, il était aussi plus facile pour les remontées mécaniques de travailler. L'arrivée du Magic Pass fait que le modèle du ski a évolué et changé la manière de consommations des pistes. L'offre étant décuplée, les skieurs n'ont que l'embaras du choix et de ce fait aussi des destinations.

La saison d'été, avec le renouvellement de la carte Anzère Liberté, idem avec le partenariat du Pass Anniviers, additionnés au Magic Pass, lui aussi valable l'été, se sont montrés une nouvelle fois gagnants sur tous les points

Cet état de fait nous pousse à être encore plus performants dans la mise en avant de notre destination. Toutes les études démontrent que notre public cible se situe dans les cantons romands d'où notre forte présence dans ces régions. Il est fort à parier qu'à la sortie de cette situation, nous bénéficierons des efforts déployés depuis de nombreuses années.

Dans l'énumération de cet exercice, comment ne pas parler de la fabuleuse histoire du billet de cent francs. Qui, là aussi, aurait imaginé avoir notre région choisie pour être présente sur ce magnifique billet. Quelle reconnaissance pour nos ancêtres qui ont mis leurs vies en péril pour pouvoir alimenter le coteau en eau. Nous en profitons aujourd'hui pour l'aspect touristique, mais le mérite leurs revient entièrement.

Comme cité en ouverture, ATSA n'en est qu'à son troisième exercice et cette année a été pour le moins compliquée dans la gestion et le respect du budget. Nous avons, à deux reprises, dû revoir (et présenter) ce dernier, suite à la différence de rentrées de la taxe forfaitaire d'Ayent. Il est difficile de digérer frs. 100'000.- de « manquo » en cours d'exercice. Nous planchions sur une perte de frs. 12'530.- pour terminer finalement avec une perte de frs. 33'744.-. Cette dernière est la première depuis la création de la SA et a pu être maîtrisée grâce à une gestion rigoureuse. Il est cependant primordial que les contrôles définitifs des objets encore en suspens soient terminés, pour que nous puissions nous appuyer sur des montants précis. Un versement direct après la facturation par la

Commune d'Ayent doit aussi impérativement être validé et suivi. Il est extrêmement compliqué pour notre gestion de ne pas avoir la garantie des montants finaux.

Malgré cette première perte, nous avons pu continuer à favoriser les investissements au moyen du fonds d'infrastructure. Ce dernier nous permet en effet de pouvoir subvenir à différents projets émanant de nos partenaires. Tous les dossiers sont étudiés et discutés dans le cadre, soit du Comex, soit du CA, en respectant les différents critères de choix et de compétences de validation. Le détail des investissements sera précisé dans le rapport du Directeur.

Pour le cadre opérationnel, je peux compter sur l'excellence du staff du personnel mené de mains de maître par Damian Indermitte. Le travail est conséquent dans tous les domaines. Depuis le terrain de foot, en passant par les Tennis, les quelques 60 chemins pédestres, les itinéraires VTT, les manifestations toutes saisons, le marketing, les foires, les informations au guichet, la Poste et j'en passe, la masse de travail est colossal. Je tiens à transmettre à toutes les personnes qui œuvrent au bon fonctionnement de ces tâches, mes remerciements les plus sincères pour la qualité du travail fourni, qui est de loin pas toujours reconnu. Idem à Damian qui s'investi sans compter pour mener à bien toute son équipe de manière professionnelle, et à qui je renouvelle toute ma confiance.

En plus du staff et de Damian, je peux m'appuyer sur un Conseil d'Administration qui, lui aussi, ne ménage pas ses efforts pour qu'Anzère continue sur cette lancée positive. C'est toujours avec énormément de plaisir que je collabore avec eux. La présence dans le cadre du CA des deux présidents de Communes, est aussi un énorme atout. Non seulement pour la prise de décisions mais aussi pour une certaine expertise qui est un plus indéniable pour notre fonctionnement. Merci à vous, Marco et Vincent.

Il faut cependant, plus que jamais, continuer notre effort pour que notre destination puisse progresser et se démarquer des autres stations. L'effort doit être commun comme l'a été la mise en place avec les 10 acteurs de la destination. La station a pris un réel virage depuis quelques années. L'arrivée du Spa a été pour moi le premier élément déclencheur. Le deuxième est la mise sur pieds d'ATSA. Je n'ai pas de honte à le dire, qu'Anzère n'est plus la même depuis la création de cette dernière. Non seulement les moyens financiers ont été décuplés, mais aussi le fonctionnement et la gestion sont devenus professionnels et efficaces. Damian n'étant pas étranger à cette mue.

Je terminerai mon rapport, en réitérant mes remerciements à toutes les personnes qui font qu'ATSA fonctionne, mais aussi aux différents partenaires et prestataires de la destination. Il restera toujours des différences de vues et de visions sur l'évolution du tourisme. Ceci nous donne, en fait, encore plus d'énergie pour mener à bien notre tâche, à savoir qu'Anzère continue dans la lancée qui est la sienne et devienne, une destination incontournable.

Merci de votre attention.

Alain Délétroz, Président du Conseil d'Administration Anzère Tourisme SA



Marketing et informations Anzère Tourisme S.A.

Damian Indermitte, directeur Anzère Tourisme S.A.

Animation & Activités



VENDREDI C'EST CHEMIN



OBSERVATOIRE



BRUNCH À L'ALPAGE



166KM CHEMINS ÉTÉ



80KM PISTE VTT



50KM CHEMINS HIVER



750 Media Clippings (Mentions dans la presse - source ARGUS analyse média et presse)

+524 fans Facebook supplémentaires

+1'205 fans Instagram supplémentaires

12 Newsletters à 4'000 personnes. Openingrate : ~30%

+ que 20 manifestations organisées à Anzère et sa région





Événements/Partenariats 2018/2019

 <p>PARTENARIATS</p> <p>Groupe Mutuel (ASW) Hôpital de Sion (ASW) Musée des Bisses Annivers. Sion et Sierre Tourisme Valais Wallis Promotion</p> <p>01</p>	 <p>VISITES TECHNIQUES</p> <p>Anzère Spa&Wellness Centrale de chauffage à Pellets Télé Anzère Centre Avalanche</p> <p>02</p>	 <p>MANIFESTATIONS & EVENTS ÉTÉ</p> <p>AG Chambre Valaisan du Tourisme Garden party Xamax Tour des Alpes Course de Côte Fête des Etangs Petange Arbaz Vini Fête Tour des Stations Fête Audannes Coût des Alpes Journée Santé/Beauté Brisolée Tseuzier Marathon des Saveurs Rally du Valais</p> <p>03</p>	 <p>MANIFESTATIONS & EVENTS HIVER</p> <p>Grand Démos de Neiges Rallye du Gô Skicross Snowcross World Transplant Games Fest'Neige Freestyle for Ciris Carnaval</p> <p>04</p>	 <p>FOIRES/EXPOS</p> <table border="0"> <tr> <td>HIVER</td> <td>ÉTÉ</td> </tr> <tr> <td>- Salon montagne</td> <td>- Foire 180°</td> </tr> <tr> <td>- Coop Maladière</td> <td>- Tourbillon Kids</td> </tr> <tr> <td>- Ochsner Sport</td> <td>- Foire Nature</td> </tr> <tr> <td>- Course Titzé Sion</td> <td>- Gym Festival</td> </tr> <tr> <td>- Adventure Expo</td> <td></td> </tr> </table> <p>05</p>	HIVER	ÉTÉ	- Salon montagne	- Foire 180°	- Coop Maladière	- Tourbillon Kids	- Ochsner Sport	- Foire Nature	- Course Titzé Sion	- Gym Festival	- Adventure Expo	
HIVER	ÉTÉ															
- Salon montagne	- Foire 180°															
- Coop Maladière	- Tourbillon Kids															
- Ochsner Sport	- Foire Nature															
- Course Titzé Sion	- Gym Festival															
- Adventure Expo																



HIGHLIGHT - BILLET 100 FRANCS

Festivités du jeudi, 12 septembre 2019.
Retombé médiatique d'une valeur de ~2mio

COMMUNICATION 360°



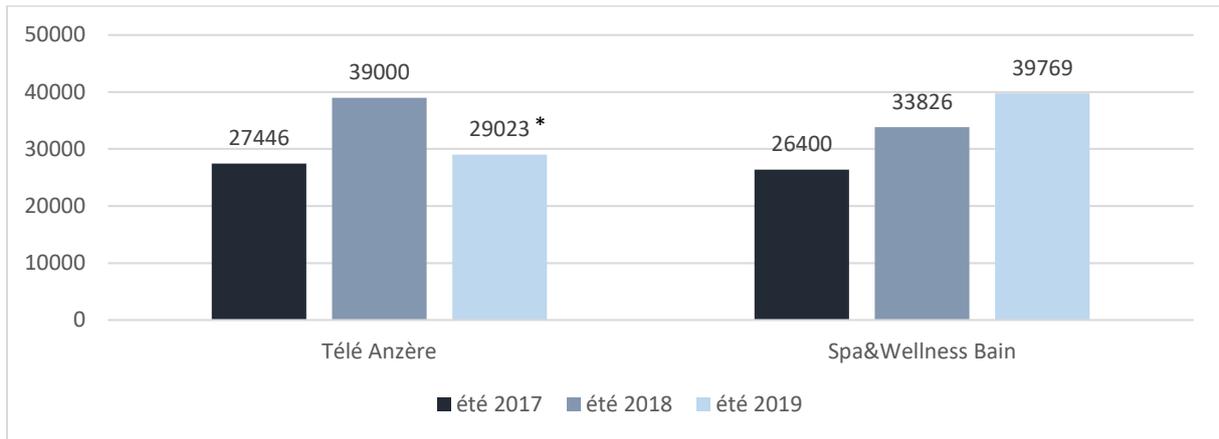
BIKE/CYCLO

- HOMOLOGATION 80KM
- INSTALLATION E-BORNE
- DIGITALISATION ITINÉRAIRES

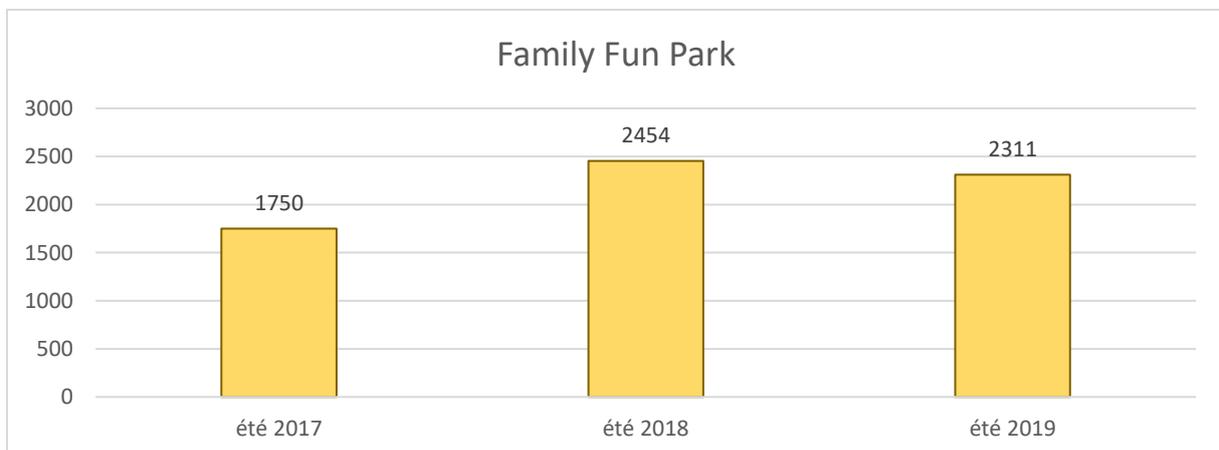
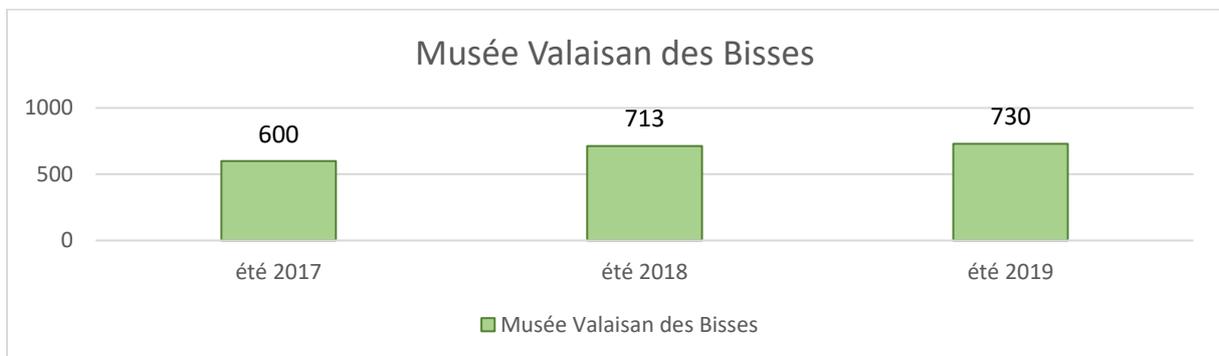
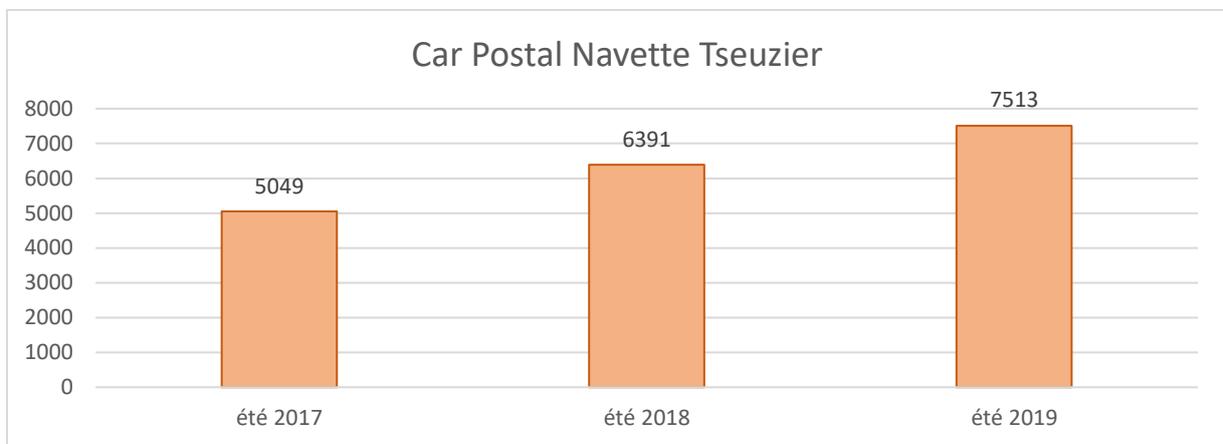




STATISTIQUES ANZÈRE LIBERTÉ (passages)

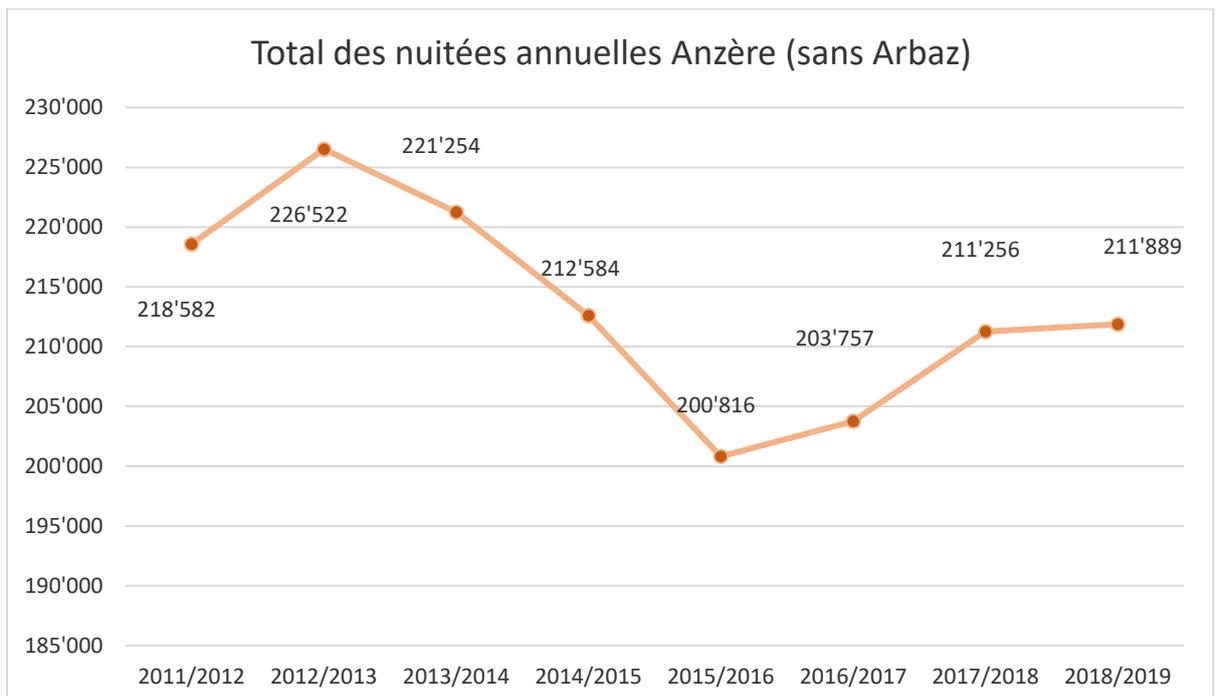
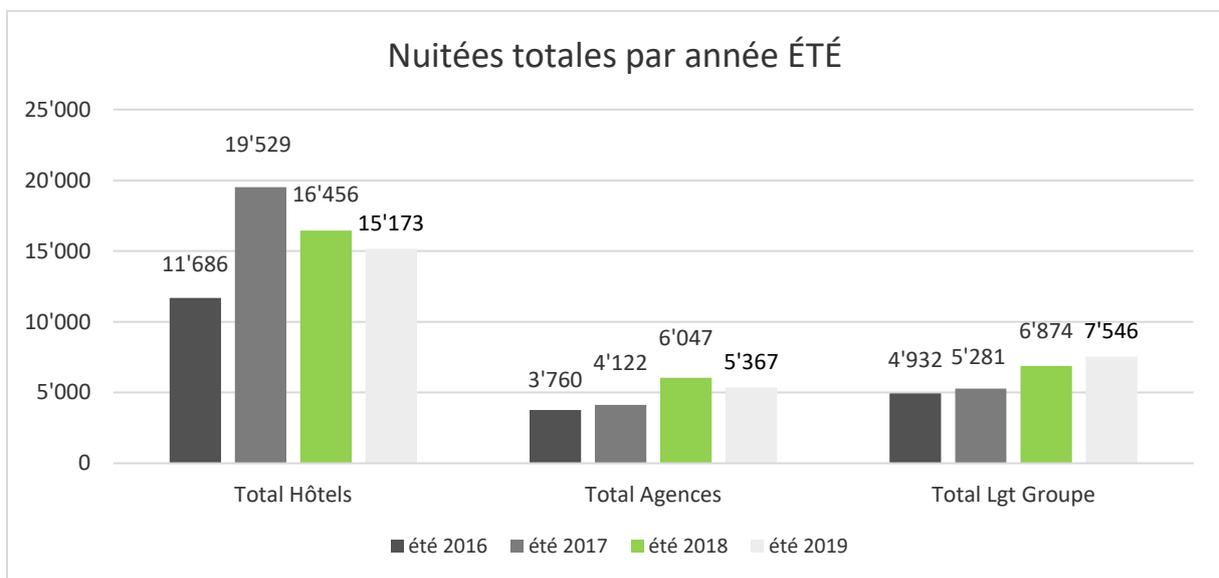
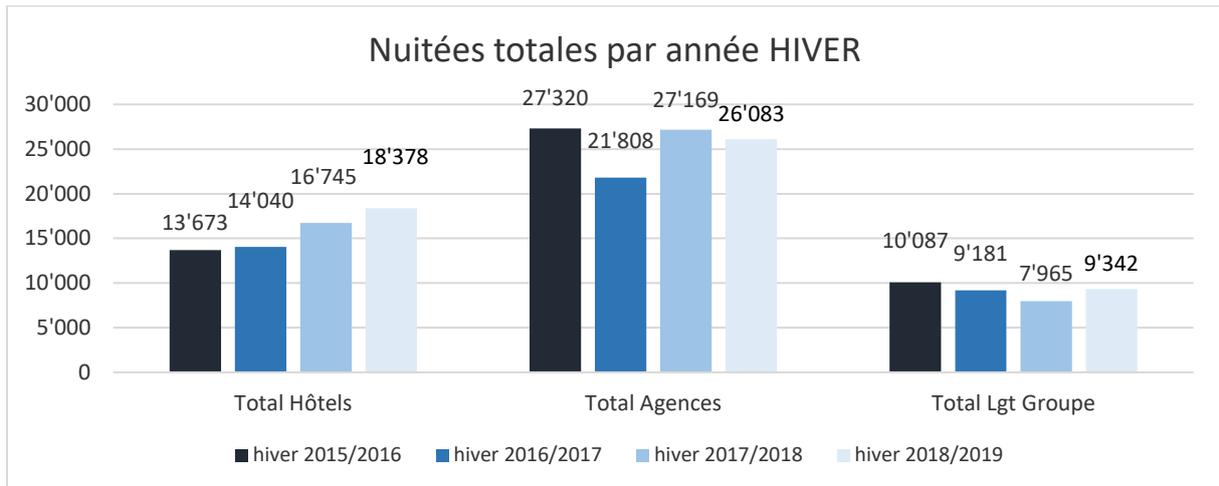


*Télé Anzère ouverture 2019 ouverture retardée (+/- 30j) en raison de travaux de rénovation





STATISTIQUES NUITÉES ANZÈRE





INVESTISSEMENTS – Résumé période 2018/2019

TOTAL Volume d'investissement : CHF 627'000.-

Télé Anzère – CHF 212'000.-

Participation réparation moteur, Mountain Karts

Spa&Wellness – CHF 48'000.-

Jacuzzi, Trampolines, Salles de massage

Arbaz – CHF 15'000.-

Terrain Multisport

Offre touristique autre – CHF 147'000.-

Fun Park, Pumptrack, Cascade de glace, Mur de grimpe, canon à neige et autres

Infrastructure – CHF 26'000.-

Chalet Place du village, Webcam

Divers – CHF 179'000.-

Mise en place du Système Taxe de séjour et autres



BILAN

Anzère Tourisme SA au 31.10.2019

en CHF

ACTIFS	31.10.2019	31.10.2018
ACTIF CIRCULANT		
Trésorerie	344'869	102'136
Actifs cotés en bourse, détenus à court terme	200	0
Créances résultant de prestations	414'088	708'529
Autres créances à court terme	135'177	120'000
Stocks et prestations de service non facturés	37'800	21'300
Régularisations de l'actif	212'871	104'484
TOTAL DE L'ACTIF CIRCULANT	1'144'585	1'054'449
<i>En % Du total du bilan</i>	<i>68.8%</i>	<i>84.5%</i>
ACTIF IMMOBILISE		
Immobilisations financières	54'947	0
Participations	716	716
Immobilisations corporelles	443'403	186'000
Immobilisations incorporelles	20'000	6'000
TOTAL DE L'ACTIF IMMOBILISE	519'065	192'716
<i>En % Du total du bilan</i>	<i>31.2%</i>	<i>15.5%</i>
TOTAL ACTIF	1'663'650	1'247'165
PASSIFS		
31.10.2019 31.10.2019		
CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME		
Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de service	674'359	465'147
Autres dettes à court terme	44'701	149'411
Régularisations du passif	133'429	120'846
TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A COURT TERME	852'488	735'404
<i>en % du total du bilan</i>	<i>51.2%</i>	<i>59.0%</i>
CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME		
Dettes à long terme portant intérêt	625'000	0
Provisions et postes similaires prévus par la loi e)	24'384	316'239
TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS A LONG TERME	649'384	316'239
<i>en % du total du bilan</i>	<i>39.0%</i>	<i>25.4%</i>
TOTAL DES CAPITAUX ETRANGERS	1'501'872	1'051'643
<i>en % du total du bilan</i>	<i>90.3%</i>	<i>84.3%</i>
CAPITAUX PROPRES		
Capital par actions	190'000	190'000
Réserve légale issue du bénéfice	5'522	4'402
Bénéfice de l'exercice	-33'744	1'120
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	161'778	195'522
<i>en % du total du bilan</i>	<i>9.7%</i>	<i>15.7%</i>
TOTAL DES ELEMENTS DU PASSIF	1'663'650	1'247'165

PERTES & PROFITS (PP)

Anzère Tourisme SA au 31.10.2019

en CHF	Notes	Comptes 2018-19	Budget 2018-19	Comptes 2017-18
Produits				
Recettes des taxes touristiques		2'342'936	2'275'000	2'313'198
Contributions et subventions		549'854	561'000	593'153
Animations et manifestations		58'526	58'300	52'740
Autres recettes (yc pertes sur débiteurs)		243'562	200'200	210'381
Total des produits		3'194'879	3'094'500	3'169'471
Charges directes				
- Charges d'animations et manifestations		123'716	86'500	135'423
- Prestations 'cartes avantage'		492'035	480'400	496'452
- Charges de matières et consommables		61'467	31'400	57'943
Total des charges d'exploitation		677'217	598'300	689'819
Bénéfice brut		2'517'662	2'496'200	2'479'653
		79%	81%	78%
Charges de personnel				
- Charges de salaires, assurances sociales et autres charges de personnel		773'450	787'000	670'514
Résultat d'exploitation I		1'744'211	1'709'200	1'809'139
		69%	68%	73%
Charges d'exploitation				
- Charges liées aux locaux / loyers		45'085	46'300	33'779
- Entretien, remplacement, leasings		611'882	607'600	591'196
- Participat. investiss. Infrastructures partenaires		627'952	-	121'145
- Assurances, frais		16'672	17'000	13'325
- Charges administratives et informatiques		87'574	68'250	51'743
- Marketing, publicité		441'700	401'000	557'831
- Autres charges d'exploitation (Redip)		119'818	100'000	107'653
Total des charges d'exploitation		1'950'683	1'240'150	1'476'672
EBITDA		-206'472	469'050	332'467
		-6%	15%	10%
- Provisions (dissolution - / constitution +)		-346'802	415'800	271'855
- Amortissements, immobilisations exploitation		62'483	45'000	56'647
- Amortissements, immobilisations infrastructures		59'250	-	-
EBIT		18'596	8'250	3'965
		1%	0%	0%
Résultat financier				
- Charges financières		14'575	16'600	644
+ Produits financiers		-	-	-
Total du résultat financier		14'575	16'600	644
EBT		4'021	-8'350	3'321
		0%	0%	0%
- Résultat extraordinaire		36'432	3'500	-
- Impôts		1'333	500	2'200
Bénéfice annuel		-33'744	-12'350	1'121

RAPPORT DU RÉVISEUR

Comptabilité – fiscalité – révision

Case postale 5
Route de Botyrs 21
1965 Ayent

Tél. 027 398 48 88

Fax 027 398 48 89

ayent@systemd-vs.ch



Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint à l'assemblée générale d'ANZERE TOURISME SA à Ayent

En ma qualité d'organe de révision, j'ai vérifié la comptabilité et les comptes annuels (bilan, compte de profits et pertes et annexe) de votre Société pour l'exercice arrêté au 31.10.2019.

La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au conseil d'administration alors que ma mission consiste à vérifier ces comptes et à émettre une appréciation les concernant. J'atteste remplir les exigences légales de qualification et d'indépendance.

Mon contrôle a été effectué selon la Norme Suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser la vérification de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ne font pas partie de ce contrôle.

Lors de mon contrôle, je n'ai pas rencontré d'élément permettant de conclure que les comptes annuels ne sont pas conformes à la loi et aux statuts.

System D Management & Consulting


Sébastien Déléroz
Economiste HES / ESCEA

Ayant, le 23 avril 2020

Membre FIDUCIAIRE | SUISSE



BUDGET 2019/2020

Recettes	Budget 2018/2019	Budget 2019/2020
	net	net
30 RECETTES TAXES	2'275'000.00	2'228'000.00
31 RECETTES CONTRIBUTIONS	560'685.56	709'247.85
32 RECETTES ANIMATIONS/MANIFESTATIONS	58'030.99	44'103.99
33 AUTRES RECETTES	73'067.22	71'389.04
	net	net
TOTAL RECETTES	2'966'783.77	3'052'740.88
Dépenses	Budget 2018/2019	Budget 2019/2020
	net	net
40 CHARGES DE MATÉRIEL, MARCHANDISE ET PREST DE	600'278.24	606'545.89
42 CHARGES ANIMATIONS/MANIFESTATIONS	88'207.73	92'850.50
43 CHARGES ACHAT MARCHANDISE	512'070.51	513'695.39
50 FRAIS DE PERSONNEL	674'570.00	697'570.10
60 CHARGES D'EXPLOITATIONS	1'162'306.88	1'206'414.91
63 INSTALLATIONS/SERVICES - TOTAL	638'346.43	672'701.87
64 PUBLICITE/PROMOTIONS - TOTAL	394'614.63	399'257.15
7 FRAIS FINANCIERS ET IMPOTS	107'500.00	107'800.00
8 AMORTISSEMENTS - TOTAL	437'100.00	444'100.00
TOTAL DEPENSES	2'981'755.12	3'062'430.90
RESULTAT DE L'EXERCICE	-14'971.35	-9'690.02



